

Algemene voorwaarden Spyder Koeriers en Transport

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, gesloten overeenkomsten en werkzaamheden, waarbij Spyder Koeriers, hierna "Spyder Koeriers" te noemen, zich verplicht tot het vervoeren, opslaan en eventueel behandelen van zaken dan wel tot welke andersoortige prestatie ook, tenzij tevoren uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen. Daarnaast zijn aanvullend van toepassing; de Algemene Voorwaarden voor Koeriersdiensten (AVK) 2002, gedeponeerd ter griffie van de rechtbanken Amsterdam en Rotterdam, tenzij daarvan hierna of in de afzonderlijke met de Opdrachtgever gemaakte schriftelijke afspraken, uitdrukkelijk is afgeweken.

Artikel 1: algemeen/toepasselijkheid/begrippen

- a. Spyder Koeriers opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden.
- b. Door de Opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden worden hierbij uitgesloten.
- c. Een overeenkomst welke met Spyder Koeriers wordt gesloten blijft bij het niet rechtsgeldig zijn van één of meerdere bepalingen daarvan, voor het overige onverminderd van kracht.

Artikel 2: aanbiedingen, aanvaarding en omschrijving werkzaamheden

- a. Spyder Koeriers is gerechtigd bij of na het aangaan van de overeenkomst, alvorens (verder) te presteren, van de Opdrachtgever zekerheid te eisen dat zowel aan betalings- als aan de overige verplichtingen zal worden voldaan.
- b. Spyder Koeriers is bevoegd om, indien zij dit noodzakelijk acht, voor een juiste uitvoering van de overeenkomst hulppersonen in te schakelen.
- c. Voor opzettelijke handelingen van hulppersonen is Spyder Koeriers niet aansprakelijk.
- d. Voor zover termijnen zijn overeengekomen waarbinnen de werkzaamheden dienen te worden verricht, zijn deze termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, indicatief, tenzij een wettelijke termijn geldt. Overschrijding van een termijn binnen redelijke grenzen, met uitzondering van een wettelijke termijn, zal nimmer een tekortkoming in de nakoming van de verplichting van Spyder Koeriers opleveren en derhalve Opdrachtgever niet het recht geven op schadevergoeding en/of ontbinding van de overeenkomst.
- e. Op alle overeenkomsten en de uitvoering daarvan is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen. Alle geschillen verband houdende met deze voorwaarden en overeenkomsten worden, met uitzondering van de geschillen die tot de bevoegdheid van de Kantonrechter behoren, beslecht door de Arrondissementsrechtbank in Arnhem.

Artikel 3: prijzen

- a. De door Spyder Koeriers opgegeven prijzen luiden exclusief 21% BTW en op basis van één kalendermaand. De prijs, genoemd in het contract, orderbevestiging, mail, en/of factuur, is bindend. Alle gefactureerde en/of geoffreerde prijzen zijn steeds exclusief eventuele tol, veer- en pontkosten en wachtgelden.
- b. Spyder Koeriers is gerechtigd de aan de Opdrachtgever in rekening te brengen vergoedingen en tarieven jaarlijks met ingang van 1 januari van ieder jaar aan te passen indien het een tariefstijging betekent. Kosten ontstaan doordat de Opdrachtgever in gebreke is gebleven de uitvoering van de overeenkomst mogelijk te maken en/of in geval zich omstandigheden voordoen die toe te rekenen aan de Opdrachtgever ten gevolge waarvan door Spyder Koeriers kosten zijn ontstaan bij de uitvoering van de overeenkomst, worden door Spyder Koeriers in rekening gebracht.
- c. Op de gehanteerde prijzen is een dieselclausule van toepassing. Deze is op te vragen door te mailen naar sales@spyderkoeriers.nl.
- d. Spyder Koeriers hanteert een minimum van €75,- voor koerierswerkzaamheden.

Artikel 4: annulering

Spyder Koeriers is gerechtigd om wegens bijzondere omstandigheden te hare beoordeling de opdracht te annuleren. Spyder Koeriers is alsdan gehouden tijdig de Opdrachtgever gemotiveerd mee te delen om welke redenen de werkzaamheden geen doorgang kunnen vinden en is daarbij niet gehouden de door de annulering eventueel veroorzaakte schade te vergoeden.

Artikel 5: betalingen

Facturering van de door de Opdrachtgever verschuldigde bedragen geschiedt één maal per week. Betaling van gefactureerde bedragen zal geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, bij gebreke waarvan Spyder Koeriers vanaf de vervaldatum aanspraak kan maken op betaling van een contractuele rente van 1% per maand (of een gedeelte daarvan), berekend over het openstaande bedrag en buitengerechtigde (incasso)kosten. De buitengerechtigde incassokosten zijn verschuldigd vanaf het moment dat de debiteur in verzuim is. De buitengerechtigde incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtigde incassokosten (Staatsblad 2012/141) of de laatste versie van dat Besluit. Voorgaande termijn heeft te gelden als een 'fatale termijn'. Indien de Opdrachtgever niet akkoord gaat met een door Spyder Koeriers te zijner laste uitgebrachte factuur, dient hij dat binnen 7 dagen na factuurdatum schriftelijk en onder opgave van redenen kenbaar te maken.

Artikel 6: wijziging van omstandigheden

Indien er sprake is van wijziging van omstandigheden bij de Opdrachtgever, welke leiden tot een verhoging of verlaging van de kosten van de uitvoering van de opdracht of tot meerwerk, dan dient de daaruit voortvloeiende wijziging in de prijs en/of de wijze van uitvoering van de overeenkomst tussen partijen opnieuw schriftelijk te worden overeengekomen.

Artikel 7: geheimhouding en exclusiviteit

- a. Spyder Koeriers is behoudens de verplichtingen, die de wet op haar legt tot openbaarmaking van gegevens, verplicht tot geheimhouding tegenover derden, die niet bij de uitvoering van de opdracht betrokken zijn.
- b. Spyder Koeriers is niet gerechtigd de informatie, die haar door de Opdrachtgever ter beschikking is gesteld aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen.
- c. Deze algemene voorwaarden, alsmede de AVK 2002 en de Algemene Vervoer Condities (AVC) 2002 worden op verzoek gratis verstrekt en zijn opvraagbaar via Spyder Koeriers dan wel van de website te downloaden via www.spyderkoeriers.nl.